



Jacqueline Isabelle Klein

UX-Designerin & Full-Stack-Entwicklerin

Berufserfahrung

Freelancer

01/2014 - heute

UX-Design, Webentwicklung, Fotografie, Game Design (Fokus auf anatomisch realistische Illustrationen von Pferden, sowie Reitzubehör)

UX-Design | KMH GmbH

01/2024 - 10/2026

Kontextuelle Beobachtung von Call-Center-Agenten, sowie Durchführung von Interviews und Usability-Testings. Erstellen von IA- sowie User-Flow Diagrammen, (synthetische) Personas, High Fidelity Mockups, Rapid Prototyping mit Claude. Erstellung und Wartung von Designsystemen. Dokumentation der Design-Prozesse. Beraten des Marketings unter Berücksichtigung von UX-Design.

Full-Stack-Entwicklung | KMH GmbH

04/2022 - 12/2024

Entwickeln webbasierter Software für Energielieferanten und Call-Center-Agents (Vue.js, Node.js, TypeScript und Tailwind CSS). Konzeption und Umsetzung von WordPress Webseiten. Einführung Corporate Designs und Employer Branding, sowie Durchführung der Employer Branding Fotografie.

Webentwicklung | lessingtiede GmbH

09/2019 - 04/2022

Entwickeln an CMS-Systemen (Agentureigenes CMS, Kirby, WordPress) nach Atomic Design Prinzipien (PHP, JavaScript). Shell Scripting zur Optimierung Arbeitsprozesse mit GitHub.

Ehrenamt

Referentin des Schriftführers | German UPA e.V.

09/2025 - heute

Verantwortlich für Webseiten und dessen Hosting, Dokumentation und Protokollation. Koordination externer Dienstleister & Angestellter.

Zertifizierungen

CPUX-F Zertifizierung | UXQB - International User Experience Qualification Board e.V.

03/2025

Weiterbildung

UX-Design B.Sc. | IU Internationale Hochschule

09/2024 - heute

Game Development (Medieninformatik) | b.i.b. International College

08/2017 - 09/2019

Kontakt

@ hallo@jaklein.de

📞 01517 2830417

📍 Hähn 6, 51515 Kürten

🌐 <https://jaklein.de>

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (B1-B2)

Skills

Atomic Design · Vue.js

Node.js · Tailwind CSS

Claude · Gamification · Game

Design · Figma Designsystem

Figma Make · Loveable · User

Research · PostHog · High-

Fidelity-Mockups &

Prototyping · Behavior

Design · Digital Service Act

WCAG · Drupal · WordPress

netcup · Ionos



GERMAN UPA
MITGLIED 2026
MEMBER