



Jacqueline Isabelle Klein

UX & Game Design für Webapplikationen

Berufserfahrung

Klein Designs

Seit April 2014

Freelancer

UX-Design, Webentwicklung, Fotografie, Game Design (Fokus auf anatomisch realistische Illustrationen von Pferden, sowie Reitzubehör)

KMH GmbH

Seit Jan. 2024

UX-Design

Kontextuelle Beobachtung von Call-Center-Agenten, sowie Durchführung von Interviews und Usability-Testings. Erstellen von IA- sowie User-Flow Diagrammen, (synthetische) Personas, High Fidelity Mockups, Rapid Prototyping mit Claude. Erstellung und Wartung von Designsystemen. Dokumentation der Design-Prozesse. Beraten des Marketings unter Berücksichtigung von UX-Design.

KMH GmbH

Apr. 2022 - Dez. 2023

Full-Stack Development

Entwickeln webbasierter Software für Energielieferanten und Call-Center-Agents (Vue.js, Node.js, TypeScript und Tailwind CSS). Konzeption und Umsetzung von WordPress Webseiten. Einführung Corporate Designs und Employer Branding, sowie Durchführung der Employer Branding Fotografie.

lessingtiede GmbH

Sep. 2019 - März 2022

Webentwicklung

Entwickeln an CMS-Systemen (Agentureigenes CMS, Kirby, WordPress) nach Atomic Design Prinzipien (PHP, JavaScript). Shell Scripting zur Optimierung Arbeitsprozesse mit GitHub.

Ehrenamt

German UPA e.V.

Seit Sep. 2025

Referentin des Schriftführers

Verantwortlich für Webseiten und dessen Hosting, Dokumentation und Protokollation. Koordination externer Dienstleister & Angestellter.

Weiterbildung

IU Internationale Hochschule

Seit Sep. 2024

UX-Design (B.Sc.)

b.i.b. International College

Aug. 2017 - Sep. 2019

Game Development (Medieninformatik)

Kontakt

@ hallo@jaklein.de

📞 01517 2830417

📍 Hähn 6, 51515 Kürten

🌐 <https://jaklein.de>

Sprachen

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (B1-B2)

Skills

Atomic Design · Vue.js

Node.js · Tailwind CSS

Claude · Gamification · Game

Design · Figma Designsystem

Figma Make · Loveable · User

Research · PostHog · High-

Fidelity-Mockups &

Prototyping · Behavior

Design · Digital Service Act

WCAG · Drupal · WordPress

netcup · Ionos



GERMAN UPA
MITGLIED 2026
MEMBER